

CASE STUDY

thriv

Com.Fusion, PLC

Viver a Liderança. Transformar a Performance.

Uma simulação imersiva de liderança concebida para ajudar líderes a compreender e integrar a gestão da operação com a liderança das pessoas, vivenciando o impacto das suas decisões, comportamentos e interações no desempenho das equipas e da organização.

1 Contexto & Desafio do Cliente



Um cliente do setor financeiro encontrava-se a lançar um programa transversal de desenvolvimento de competências dirigido a todas as suas lideranças, com o objetivo de reforçar a consistência das práticas de gestão e liderança em toda a organização.

No momento de conceção do programa surgiu a necessidade de criar uma atividade de kick-off capaz de introduzir, de forma dinâmica e altamente experiencial, os principais desafios associados ao exercício da liderança

Mais do que iniciar o programa com uma abordagem conceptual, a organização procurava proporcionar aos participantes uma experiência que tornasse visíveis os padrões de atuação das lideranças e o impacto das suas decisões na dinâmica das equipas e nos resultados da operação.

No exercício quotidiano das suas funções, os líderes enfrentam desafios recorrentes relacionados com:

- A forma como exercem a sua influência e autoridade junto das equipas;
- A forma como definem e comunicam objetivos;
- A forma como tratam os seus “clientes internos” - os colaboradores;
- A maneira como compreendem e atuam sobre a motivação das pessoas.

Estes desafios exigem a utilização coordenada de dois papéis fundamentais presentes em qualquer função de chefia: o “boné do Gestor” e o “boné do Líder”.

Quando a articulação entre estas duas dimensões não é clara ou consistente, a qualidade das interações com as equipas pode ser afetada, com impacto direto no clima organizacional, na qualidade das relações e nos resultados.

Neste contexto, o desafio colocado à Thrive Partners passou por facilitar a condução de uma experiência que permitisse introduzir o processo da liderança de forma vivencial, preparando o terreno para as competências a trabalhar ao longo de todo o programa.

2 Solução

Abordagem Thrive Partners

Para responder a este desafio, a Thrive Partners desenvolveu a atividade **Com.Fusão, SA**, uma experiência de aprendizagem totalmente imersiva baseada numa metáfora organizacional que explora os diferentes papéis do líder.



A atividade coloca os participantes no papel de gestores responsáveis pela condução de uma operação empresarial com problemas estruturais, nomeadamente um serviço ao cliente pouco eficaz e uma estrutura de custos desajustada.

A missão dos participantes consiste em reorganizar a operação de forma a atingir resultados de excelência, respondendo às expectativas do cliente em três dimensões críticas:

- Prazos de resposta
- Qualidade do serviço
- Eficiência da operação

A metáfora da gestão de uma empresa permite aos participantes vivenciar uma situação próxima da realidade organizacional, experimentando o impacto das suas decisões e comportamentos nos resultados da operação.

Ao longo da atividade são confrontados com desafios típicos da liderança, sendo convidados a:

- Analisar o funcionamento global da operação;
- Identificar oportunidades de melhoria;
- Simplificar processos antes da sua automatização;
- Tomar decisões em contexto de pressão;
- Coordenar equipas e áreas diferentes.

Durante a experiência são realizados debriefings intermédios, permitindo evidenciar as principais dimensões pedagógicas associadas aos momentos críticos do exercício da liderança.

No final da atividade, os participantes realizam um momento estruturado de reflexão onde é feita a transposição do funcionamento da empresa para a identificação dos papéis e responsabilidades do líder na gestão das suas equipas.



3 Fatores Críticos De Sucesso

- Metodologia totalmente imersiva, baseada na experiência direta dos participantes
- Utilização de uma metáfora organizacional próxima da realidade empresarial
- Alternância estruturada entre ação, reflexão e conceptualização
- Debriefings pedagógicos ao longo da atividade
- Ligação explícita entre a simulação e o contexto real de liderança
- Forte foco na aplicação prática das aprendizagens.



4 Resultados & Impacto

A experiência proporcionada pela atividade **Com.Fusão, SA** permitiu reforçar a compreensão do papel da liderança na dinâmica das equipas e na obtenção de resultados organizacionais.

Entre os principais impactos observados destacam-se:

- Maior consciência do impacto dos comportamentos individuais no funcionamento das equipas;
- Melhor compreensão da relação entre liderança, motivação e resultados;
- Reforço da cooperação entre equipas, áreas e departamentos;
- Maior valorização da comunicação na condução do negócio;
- Estímulo do pensamento crítico e da capacidade de identificar oportunidades de melhoria;
- Maior compreensão da sequência adequada dos diferentes momentos de intervenção do líder na gestão da sua operação;
- Consolidação de uma linguagem comum de liderança na organização;
- Maior alinhamento de práticas de liderança entre diferentes áreas e equipas.

Mais do que compreender conceitos de liderança, os participantes experimentaram na prática como a qualidade das decisões, das interações e da coordenação entre equipas influencia diretamente os resultados da operação.



thrivepartners

**Onde a cultura, liderança
e talento prosperam.**

Somos uma boutique de consultoria focada
em apoiar as organizações a alinhar cultura,
liderança e talento de forma a gerar valor
sustentável e impacto duradouro.

Saber mais

thrivepartners.com

Redes sociais

[LinkedIn](#)

Contactos

[Whatsapp](#)

Info@thrivepartners.com