

# Re.Trust Dialogues

Restaurar a Confiança.  
Desbloquear a Liderança Coletiva.

Uma metodologia estruturada de facilitação concebida para ajudar equipas de liderança a restaurar a confiança, abordar conversas difíceis e reforçar a colaboração através de um diálogo seguro, disciplinado e orientado para resultados.

# 1 Contexto & Desafio do Cliente



Uma equipa de sete elementos diretores de área de uma empresa de marketing digital apresentava dificuldades relevantes na forma como comunicavam e se relacionavam entre si.

Em alguns contextos existiam já constrangimentos relacionais entre determinados elementos; noutros, um clima de evitamento, desgaste ou desconfiança acumulada.

Este cenário tinha impacto direto:

- Na eficácia individual de cada líder
- No funcionamento da equipa de liderança enquanto coletivo
- Na qualidade da relação com as equipas que lideravam.

Apesar da experiência e competência técnica, faltava um espaço estruturado e seguro para trabalhar aquilo que estava a condicionar a qualidade das relações, das decisões e da colaboração.

# 2 Solução

## Abordagem Thrive Partners

A Thrive Partners desenhou uma sessão de facilitação intensiva, denominada “Conversas Assertivas”, com o objetivo de criar condições reais para que os líderes pudessem falar entre si de forma direta, responsável e orientada à melhoria contínua.



A metodologia assentou em três momentos complementares.

### 1) Preparação - criar base para diálogo responsável

Antes da sessão, foi realizado um trabalho de recolha de perceções estruturadas entre pares, centrado no contributo de cada um sobre todos os restantes elementos. A informação foi posteriormente consolidada e neutralizada, garantindo a confidencialidade e criando uma base objetiva para o diálogo.

Este momento preparou o terreno para conversas francas, sem exposição pessoal nem escalada emocional.

### 2) Sessão - consciência coletiva e diálogo estruturado

A sessão iniciou-se com um exercício de leitura do funcionamento atual da equipa, inspirado nas dimensões da pirâmide da confiança de Patrick Lencioni, permitindo tornar visíveis forças e os pontos críticos do coletivo.

### 3) Dinâmica “Conversas Assertivas”:

Todos os participantes tiveram a oportunidade de ter conversas individuais, estruturadas e com tempo definido, realizadas em espaços privados, com cada um dos seus colegas de equipa, focadas na compreensão mútua, responsabilização e melhoria.

As regras do diálogo eram claras e não negociáveis, evitando acusações, defesas ou debates improdutivos, e orientando as conversas para aquilo que cada um podia compreender melhor e, por consequência, melhorar no seu papel.

### 4) Fecho – compromisso e ação

No final, a equipa foi desafiada a definir um conjunto de compromissos concretos, individuais, em pares ou coletivos, com impacto direto na forma como a equipa trabalhava e se relacionava.

O objetivo final passou por garantir que o diálogo se traduzia em alterações observáveis de comportamento, não apenas em alinhamento declarativo, que pudessem perdurar ao longo do tempo.



# 3 Fatores Críticos De Sucesso

- Preparação rigorosa e neutralização da informação
- Estrutura que cria segurança sem eliminar exigência
- Regras simples e disciplinadas para o diálogo
- Facilitação experiente em contextos sensíveis
- Foco simultâneo na relação, na responsabilidade e no desempenho.



# 4 Resultados & Impacto

Nesta equipa de sete diretores de área, tal como nas várias implementações com equipas de direção, administração e liderança intermédia, os resultados observados incluem:

- Clarificação de tensões relacionais até então evitadas
- Melhoria significativa da qualidade do diálogo entre pares
- Redução de ruído, suposições e leituras erradas
- Aumento da confiança e da frontalidade responsável
- Equipas de liderança mais alinhadas, funcionais e eficazes.

Mesmo quando nem todos os temas ficam totalmente resolvidos, a equipa ganha algo essencial: capacidade para falar do que importa, com maturidade e sem comprometer a relação.



**thriv**partners

**Onde a cultura, liderança  
e talento prosperam.**

Somos uma boutique de consultoria focada  
em apoiar as organizações a alinhar cultura,  
liderança e talento de forma a gerar valor  
sustentável e impacto duradouro.

**Saber mais**

[thrivpartners.com](https://thrivpartners.com)

**Redes sociais**

[LinkedIn](#)

**Contactos**

[Whatsapp](#)

[Info@thrivpartners.com](mailto:Info@thrivpartners.com)